

POLITIQUE QUALITE ECOWATT

Nous nous engageons à relever un double défi qui consiste, non seulement à élever le niveau de la qualité des produits commercialisés, mais également à améliorer le niveau général des services rendus à nos clients.

Pour y parvenir, nous exigeons une gestion opérationnelle avec des critères avancés en matière d'améliorer en continue nos processus, nos produits et nos services :

Ces engagements sont pilotés par les axes suivants :

Se conformer aux exigences réglementaires et contractuelles sur lesquelles nous nous sommes engagés

Écouter et satisfaire les besoins et les attentes de nos parties intéressées pertinentes

Améliorer continuellement notre performance opérationnelle

L'atteinte de ces objectifs est assurée par un système de management de la qualité encadré par la norme **ISO 9001 version 2015**. Permettant ainsi la mesure de l'efficacité des différents processus de l'entreprise à l'aide d'indicateurs simples et performants.

Au sein de **ECOWATT**, nous mettons tout en œuvre à travers des ressources humaines, techniques et organisationnelles, pour que chacun contribue activement à préserver nos acquis et à assurer une amélioration continue.